

JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



CHSLD ÉMILE McDUFF
Questions fréquentes

Publication :
10 avril 2020

Développements récents

La COVID-19 sévit présentement au CHSLD Émile McDuff, où nous dénombrons malheureusement une dizaine de cas parmi nos résidents. C'est pourquoi plusieurs mesures ont été ajoutées récemment pour assurer la sécurité de tous et éviter la transmission entre les résidents infectés et les autres. Voir l'encadré ci-contre.

Comme nous avons amorcé un effort de dépistage systématique chez l'ensemble des résidents, les données présentées ici pourraient évoluer. Les résultats des tests nous reviennent généralement 2 à 5 jours après le dépistage, donc il faut faire preuve de patience. Sachez que nous contactons rapidement les résidents et les répondants lors d'un résultat de test positif.

Comme nous devons regrouper les résidents avec un diagnostic positif dans la même zone (la zone chaude), nous avons dû changer de chambre quelques résidents. Les répondants ont été informés du nouveau numéro de chambre.

Combien de cas y a-t-il?

En date du 9 avril 2020, nous dénombrons :

- 11 cas positifs
- 6 cas soupçonnés
- 4 décès

MESURES EN PLACE :

- De façon préventive, tous les résidents ont été dépistés.
- Les équipements de protection individuels sont disponibles en quantité suffisante.
- Des formations ont été offertes au personnel.
- Nous effectuons une gestion quotidienne des employés présentant des symptômes. Ils sont placés en isolement selon des directives reconnues.
- Aucune admission ne se fera en provenance de l'hôpital, pour une durée indéterminée.
- Selon les directives ministérielles, nous avons créé des zones froides et chaudes.
- Nous avons réparti les membres du personnel dans ces zones distinctes.
- Des ascenseurs seront dédiés aux membres du personnel en fonction de ces zones.
- Ajout d'un agent de sécurité pour le contrôle des accès 24/24.
- Le CISSS de Lanaudière a fourni du personnel supplémentaire, pour faire face à la situation, dont des médecins, infirmières, infirmières auxiliaires et PAB.
- Nous sommes au-delà des directives dans les dernières semaines, par exemple en imposant un isolement de 14 jours aux nouvelles admissions.

Est-ce que mon proche est touché?

Nos médecins et gestionnaires ont déjà appelé les familles de tous nos résidents qui ont testé positif à la maladie. Cependant, vu l'effort de dépistage systématique, nous prévoyons que d'autres cas seront révélés dans les prochains jours. Nous contacterons les familles touchées le jour-même où nous recevrons les résultats.

Comment gérez-vous les résidents qui ont contracté la COVID-19?

Les résidents malades ont été placés dans une section dédiée d'une unité, qu'on appelle une "zone chaude," pour éviter qu'ils ne transmettent le virus aux autres résidents. Les patients soupçonnés d'être porteurs sont aussi placés en isolement jusqu'à ce qu'on obtienne les résultats des tests.

Que faites-vous pour que le CHSLD soit aussi sécuritaire que possible?

Depuis le début de la pandémie, nous avons appliqué toutes les mesures sanitaires préconisées par le MSSS et l'Institut national de santé publique, et même plus (voir encadré Mesures en place). Et nous sommes en train de nous ajuster pour les mesures spécifiques aux CHSLD communiquées par M. François Legault et Mme Danielle McCann en point de presse, les 8 et 9 avril, notamment pour le dépistage systématique ainsi que l'intégration des professionnels en renfort.

Peut-on toujours faire des conférences en ligne pour parler à un proche aîné?

Cette façon de communiquer est toujours en place, selon la condition de santé du résident. Pour fixer un rendez-vous, nous vous invitons à contacter loisirs.repentigny@groupeasantearbec.com.

Est-ce que la qualité des soins et des repas a diminué?

Les mesures en place ainsi que les protocoles reliés au COVID-19 changent évidemment la dynamique du Centre. Par contre, les résidents sont soignés comme il se doit, et notre cuisine fonctionne comme à l'habitude. Nos façons de faire habituelles sont adaptées, par exemple à la directive de distanciation sociale. Les médicaments et les repas peuvent être apportés selon un horaire différent, mais nous avons le personnel nécessaire pour assurer notre mission première : prendre soin des résidents que l'on accueille. Nos gestionnaires, notre personnel soignant et nos employés de soutien redoublent d'ardeur pour assurer un service professionnel malgré les circonstances. À cet égard, nous bénéficions d'une collaboration importante du CISSS de Lanaudière qui contribue à la prestation des services en nous dédiant du personnel supplémentaire.

Continuez de surveiller les messages qui seront transmis sur notre page Facebook, par courriel et sur nos sites Web. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas réponse ici.

Nous sommes conscients que cette situation peut faire vivre des inquiétudes et du stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre précieuse contribution afin de soutenir notre mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire à nos résidents.