

JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



CHSLD ÉMILE MCDUFF
Questions fréquentes

Dernière mise à jour
en date du 12 avril 2020

Développements récents

Comme vous le savez, nous sommes présentement en dépistage systématique des résidents et des employés du CHSLD Émile McDuff. Nous commençons à recevoir les résultats et plusieurs résidents ont reçu un diagnostic positif à la COVID-19 et ce, malgré l'absence de symptômes. À ce jour, nous n'avons pas encore reçu tous les diagnostics. Nous ajustons régulièrement les mesures pour assurer la sécurité de tous et éviter la transmission entre les résidents infectés et les autres. Voir l'encadré ci-contre.

Les données présentées ici pourraient évoluer. Les résultats des tests nous reviennent généralement 2 à 5 jours après le dépistage, donc il faut faire preuve de patience. Sachez que nous contactons rapidement les résidents et les répondants lors d'un résultat de test positif. Comme nous devons regrouper les résidents avec un diagnostic positif dans la même zone (la zone chaude), nous avons dû changer de chambre quelques résidents. Les répondants ont été contactés.

Combien de cas y a-t-il?

En date du 12 avril 2020, nous dénombrons :

- 28 cas positifs
- 8 décès

MESURES EN PLACE

- De façon préventive, tous les résidents et tous les employés sont actuellement dépistés.
- Contacts très réguliers avec notre équipe médicale ainsi que les gestionnaires du CISSS.
- Participation à une étude clinique de l'Institut de cardiologie, avec l'accord des résidents, sur un médicament existant qui pourrait réduire les risques de complications pulmonaires.
- Les équipements de protection individuelle sont disponibles en quantité suffisante.
- Des formations ont été offertes au personnel.
- Supervision quotidienne des employés présentant des symptômes. Ils sont placés en isolement selon des directives reconnues.
- Aucune admission ne se fait en provenance de l'hôpital, et ce, pour une durée indéterminée.
- Selon les directives ministérielles, nous avons créé des zones froides et chaudes où nous assignons des équipes distinctes.
- Ajout d'un agent de sécurité pour le contrôle des accès 24 heures par jour.
- Le CISSS fournit du personnel supplémentaire pour faire face à la situation, dont des médecins, infirmières, infirmières auxiliaires et préposés.
- Nous avons un soutien actif des conseillers en prévention des infections du CISSS pour circonscrire l'éclosion.
- Nous sommes allés au-delà des directives dans les dernières semaines, par exemple en ayant imposé un isolement de 14 jours aux nouvelles admissions

Est-ce que mon proche est touché?

Nos médecins et gestionnaires ont déjà appelé les familles de tous nos résidents qui ont été testés positifs à la maladie ou qui ont connu un décès. Cependant, vu l'effort de dépistage systématique, nous prévoyons que d'autres cas seront révélés dans les prochains jours. Nous contacterons les familles touchées le jour même où nous recevrons les résultats.

Comment gérez-vous les résidents qui ont contracté la COVID-19?

Les résidents malades ont été placés dans une section dédiée d'une unité qu'on appelle « zone chaude », pour éviter qu'ils ne transmettent le virus aux autres résidents. Les résidents soupçonnés d'être porteurs sont placés en isolement jusqu'à ce qu'on obtienne les résultats des tests.

Que faites-vous pour que le CHSLD soit aussi sécuritaire que possible?

Depuis le début de la pandémie, nous avons appliqué toutes les mesures sanitaires préconisées par le MSSS et l'Institut national de santé publique et même plus (voir l'encadré *Mesures en place*). Également, nous nous ajustons continuellement aux mesures spécifiques aux CHSLD communiquées par monsieur François Legault et madame Danielle McCann lors des points de presse (cette semaine, par exemple, dépistage systématique ; intégration des professionnels en renfort).

Comment obtenir des nouvelles de mon proche aîné?

Selon la condition de santé du résident, il est toujours possible de faire des appels vidéo en ligne. Pour fixer un rendez-vous, veuillez contacter loisirs.repentigny@groupe-sante-arbec.com. Nous savons que plusieurs d'entre vous essaient d'appeler au CHSLD sans succès. Pour cette raison, nous travaillons à mettre en place un numéro unique pour tous les CHSLD du Groupe Santé Arbec en vue de répondre à vos questions et de vous donner accès à vos proches plus rapidement.

Est-ce que la qualité des soins et des repas a diminué?

Les mesures en place ainsi que les protocoles reliés au COVID-19 changent évidemment la dynamique du Centre. Par contre, les résidents sont soignés comme il se doit et notre cuisine fonctionne comme à l'habitude. Il se peut cependant que nos façons de faire habituelles soient adaptées afin de se conformer à la directive de distanciation sociale. Nos gestionnaires, notre personnel soignant et nos employés de soutien redoublent d'ardeur pour assurer un service professionnel malgré les circonstances. À cet égard, nous bénéficions d'une collaboration importante du CISSS qui contribue à la prestation des services en nous dédiant du personnel en addition à nos équipes régulières.

Continuez de surveiller les messages qui seront transmis par courriel et sur notre site Web. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas réponse ici. Nous voulons appeler toutes les familles dans les prochains jours, pour transmettre de l'information. Nous tenons à maintenir le contact avec vous et pouvoir répondre, autant que possible, à vos questions.

Nous sommes conscients que cette situation peut faire vivre des inquiétudes et du stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre précieuse contribution afin de soutenir notre mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire à nos résidents.